

安徽信息工程学院

教学督导简报

2020年第1期（总第44期）

安徽信息工程学院教务处

2020年3月30日



内容导读

【督导听课】

★ 督导2-3月线上听课情况分析小结

【督学督查】

★ 教务处2-3月线上督学督查工作开展情况

【督导听课】

督导 2-3 月线上听课情况分析小结

由于本学期受新冠疫情的影响，督导正式线上听课是从第 3 周正式开始的，故 3-7 周，督导组按照部门制定的线上听课计划进行全覆盖听课，共听取了 127 位教师的课程 143 次(含二次听课)，其中本校教师 114 位，创促中心及讯飞双师 9 位，外聘教师 4 位。具体听课情况分析如下：

一、听课情况分析

(一) 虽是首次进行线上教学，并且时间仓促，但各学院整体授课情况良好，教师均按照新制定的线上授课计划进行教学，全校教学秩序良好。本学期开设的线上教学课程均实行“录播+直播”的形式，主要使用的直播平台为腾讯会议和博思平台。

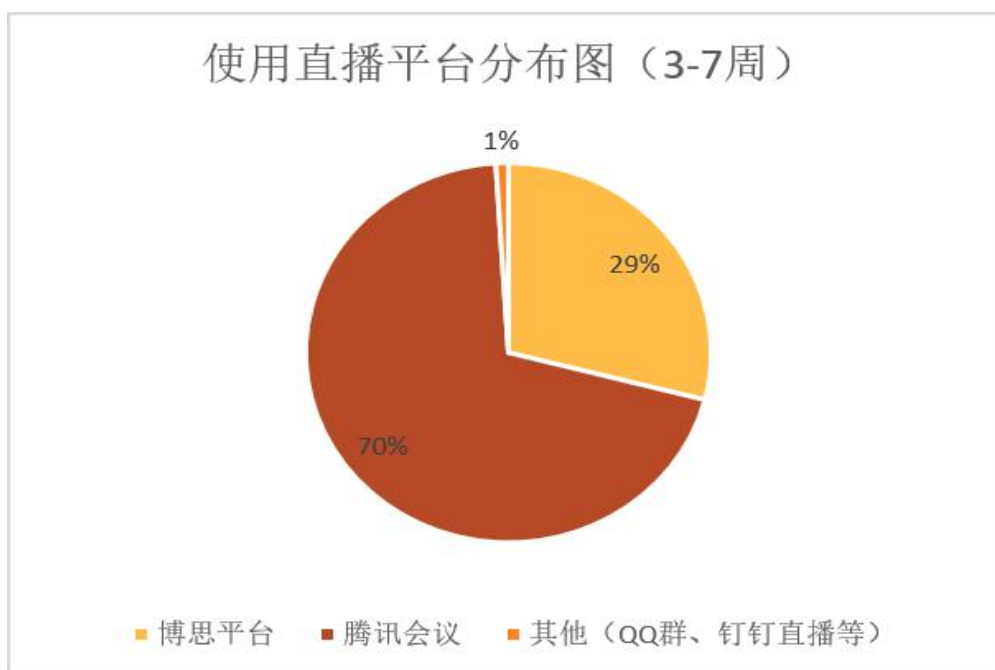


图 1 直播平台使用情况分布（3-7 周）

(二) 考虑到线上听课是第一次实施，故各位督导加大了听课力度，各学院被听教师及课程数量相当（除艺术学院稍少外）。详见下图：

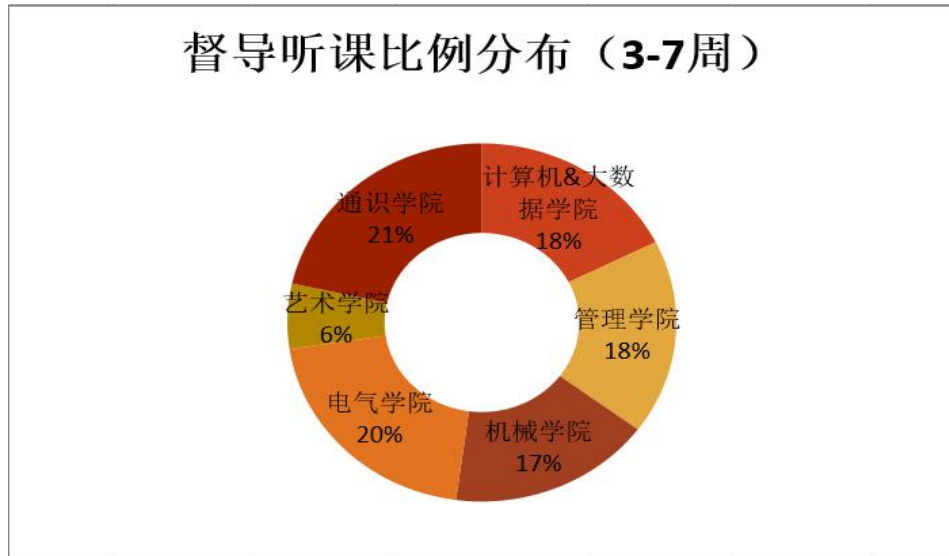


图 2 督导听课比例分布（3-7 周）

(三) 虽然是特殊时期采取了线上授课方式，但各学院都在狠抓课堂教学情况，根据教务系统内选课人数及督导实际听课核实人数，总出勤率都非常高，约为 98.62%，且没有出勤率低于 90%的班级（除计算机学院的顶点课程外），总体状况令人满意。

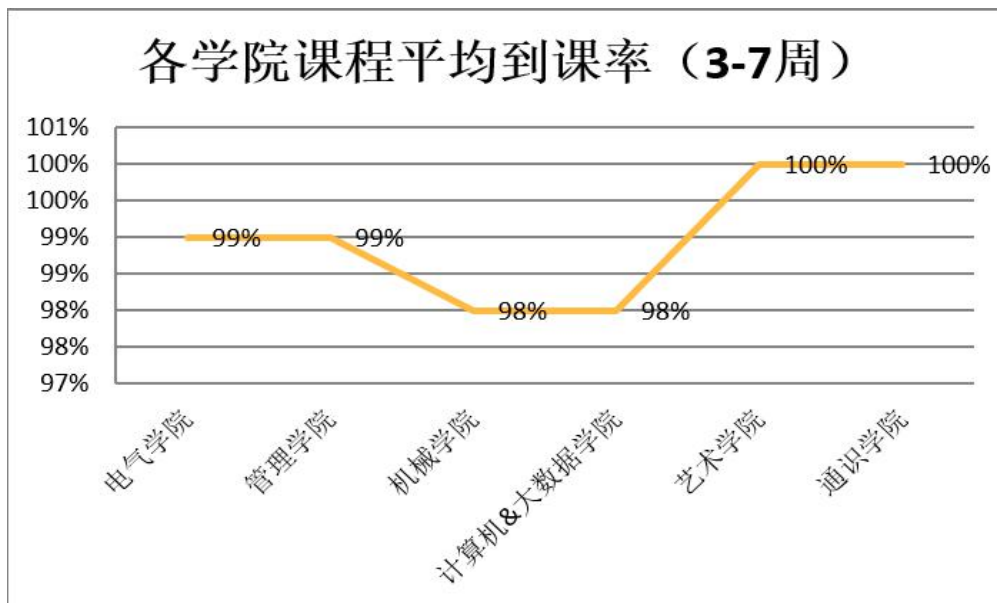


图 3 各学院课程平均到课率（3-7 周）

二、课堂授课情况

由于本次被听课教师众多，且涉及所有学院，故此次节选的部分课程反馈是随机抽取的，详细情况如下。

学院	姓名	课程	评价
电气学院	湛江波	电力系统继电保护	<p>教学情况：先签到。本节课教师当堂布置作业，学生3分钟内完成作业并上传，教师统计前十名同学名单和正确率后，讲解题目。教师精神饱满，声音洪亮，语速适中，能教学生学习方法。</p> <p>建议：重点、难点多讲解点，便于学生掌握。</p>
电气学院	陈坚伟	电路分析	<p>教学情况：教师准备充分，精神饱满，语速适中，PPT制作良好且重点突出。讲课中当堂教师布置作业，学生5分钟内完成作业，并上传，教师根据学生掌握的情况，再次复习重要的知识点，时间掌控较好。</p>
电气学院	徐旺	信号与系统	<p>教学情况：先签到，教师准备充分，精神饱满，声音洪亮，口齿清楚，PPT制作良好，重点突出。讲解中重点突出，难点讲解清楚。能与学生互动，学生能主动提问，教师能耐心解答。时间掌控较好。</p>
电气学院	束文强	电子技术	<p>教学情况：教师精神饱满，口齿清楚，声音洪亮，PPT制作良好，语速适中，讲解中重点尚突出。</p> <p>建议：加强与学生的互动，注意时间分配。</p>
电气学院	刘春静	通信电子线路	<p>教学情况：先签到，本节课讲解作业和答疑。教师准备充分，语速适中。教师当堂布置作业，学生在规定的5分钟时间内完成作业并上传，或教师立即点名，学生立即回答，教师能立即点评，讲解题目，复习相关内容。</p> <p>建议：教学过程节奏较慢，信息量不大。教师反映周一网速比周五慢。</p>
管理学院	范苗苗	消费者行为学	<p>教学情况：先签到，本节课是第一节课，教师准备尚充分，口齿清楚，语速适中，先进行自我介绍，后作业分享和答疑。教师布置作业，学生上传，教师查看后，讲解题目。</p> <p>建议：教学节奏较慢，信息量不大。学生反映作业上传不了。</p>

学院	姓名	课程	评价
电气学院	王汉敏	物流管理	<p>教学情况：先签到，教师准备充分，声音洪亮，口齿清楚，PPT制作良好，讲解中重点突出。并能结合作业。能与学生互动。</p> <p>建议：上课的前十几分钟不少学生反映声音方面比较卡，断断续续听不清楚。</p>
管理学院	赵伟	统计学原理	<p>教学情况：教师准备充分，语速适中，声音洪亮，口齿清楚，PPT制作良好，举例恰当，难点结合例题讲解清楚，能与学生互动，提问学生。学生能主动提问老师。信息量大。</p> <p>建议：上课中教师一直看不到学生上传的东西，沟通通用话筒。</p>
管理学院	周文君	统计学原理	<p>教学情况：先签到，本节课讲解第二次作业和答疑。教师准备充分，口齿清楚，语速适中。教师当堂布置作业，学生在规定的时间内完成作业并上传，或教师立即点名，学生立即回答，教师立即点评，讲解题目，复习相关内容，讲解清楚。课堂掌控较好。</p>
管理学院	陈思婕	财务管理	<p>教学情况：本节课作业和答疑。教师准备充分，口齿清楚，语速适中。教师当堂布置作业，学生完成作业并上传，教师讲解题目，并复习相关内容，讲解清楚。能与学生交流互动，回答学生的问题，并提示学生如何进行下次课的预习。</p>
机械学院	胡汉春	精密机械设计	<p>教学情况：对课程内容讲述较清楚，常用一些实际例子配合，使学生更易理解所说理论，只是在课程的条理性上还需注意一些。另外课程的名称为“精密机械设计”，因此讲课过程中应能突出与普通机械设计之间的区别，即在“精密”二字上多下些功夫。</p>
机械学院	尹宗军	理论力学 I	<p>教学情况：对课程中力学的概念，课程的基本知识做了较为详细的介绍，使学生对该课程有较为清醒的认识。讲课中概念明确，讲述清楚，分析较为透彻。只是在讲课中，若在PPT上书写文字或是划线、画圈、提示重点等，要规范一些，使PPT看得更清楚。</p>
机械学院	赵浩峰	金属材料热处理	<p>教学情况：教师讲课语言流畅、清楚，言简意赅。理论交代清楚，思维开阔，反映学科新进展，条理性强。</p>
机械学院	蒋克荣	机械制造学	<p>教学情况：教师对此课的内容较为熟悉，讲述较为清楚。对机械制造的基本知识、机械制造技术的发展前景，作了较好的阐述，讲课中还加进了一些新的知识，只是讲解的还可再深入，对PPT中的知识点较细致地展开，不要让人产生念PPT的嫌疑。</p>

学院	姓名	课程	评价
机械学院	王清清	机械设计	教学情况： 教师对课程内容熟悉，讲课中用典型的例子入手，阐明机械设计的基本理念，基本要求，讲解细致，使学生对课程的学习有个基本的认识。教师在讲课中还要注意把握课程的重点，在时间的把控上，也要注意一些。
计算机&大数据学院	李骏	数据库系统	教学情况： 通过在写字板用 PPT 展示例题和演示语句相结合，有序展开数据库建表和查询的基本教学内容，内容熟悉、操作熟练，界面清晰、层次清楚，声音温柔、速度恰当，体现了在线教学的特点。讲课中与学生不断对话询问，学生也在鼓励老师加油、老师辛苦了。教师讲解仔细认真，有亲和力，师生关系融洽。 建议： 为利于学生记笔记，举例和界面切换时速度再放慢一点。
计算机&大数据学院	张进兵	网络爬虫技术	教学情况： 首先用疑问和解答的方式展开教学内容，视频播放和声音相伴，页面清晰、语言流畅，节奏感强，并采用书写笔边写边划跟踪语句，重点突出、难点明确，层次条理清楚。第二部分是展示博思平台与学生交流中学生提出的问题，有针对性的答疑解惑，分析细致、评价认真。最后提醒学生直播后要注意的问题。教学安排组织的有条不紊，整体效果较好。
计算机&大数据学院	刘晴晴	C 语言程序设计基础	教学情况： 教师讲课口齿清晰，讲述清楚，关键是能把基本概念和基本规律讲清楚，与学生之间的互动交流也较好，从学生的练习和教师的讲评可以看出，学生对此节课的教学内容掌握的较好。
计算机&大数据学院	高超	计算思维应用实践	教学情况： 计算机学院的课，教师讲课较认真，对问题的分析、讲解较为清楚。只是教师讲课语速稍快，PPT 制作上字小了一些。
计算机&大数据学院	王啸楠	面向对象程序设计	教学情况： 本次课讲类与对象概念，在随堂测试（用时 20 分钟）、试题分析（12 题）后，用一个具体案例详细讲解类图设计。在 WPS 中一边讲解、一边分析、一边画图输入文字，一边与学生提问讨论。不仅讲解娴熟生动，展示有声有色，层次条理清晰，而且紧密结合线上教学特点安排教学过程，学生积极参与，师生互动不断，线上教学效果很好，让听课者感受到年轻名师的活力风采和师生亲和，建议推广。

学院	姓名	课程	评价
通识学院	孙金芳	大学物理（1）	教学情况： 在线直播，采用爱课堂导入腾讯会议形式。视频画面清晰流畅，便于学习观看。教学内容紧扣教学大纲与教材；讲授语言清晰流畅，能注意理论联系实际及与学生在线互动。但语速稍快（尤重难点处），对学习效果有一定影响（多数课堂练习题正确率不到50%）；另教学时间不够饱满（9:35第2节课结束）。 建议： 优化教学设计，进一步提高教学效果。
通识学院	王东楼	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	教学情况： 在线直播。本节课针对习题作辅导答疑。教师语言清晰流畅，语速适中；讲授概念准确，条理清晰，观点正确。但爱课堂应用未导入腾讯会议视频，不便于学习和听课（学生在线互动也有反映）。 建议： 优化教学设计，进一步提高在线教学效果。
通识学院	耿杰	高等数学 II（2）	教学情况： 在线直播，采用爱课堂导入腾讯会议形式。视频画面清晰流畅，便于学习观看。教学内容紧扣教学大纲与教材；语言清晰流畅，语速适中；内容充实，讲授概念准确，分析条理清晰，理论紧密联系实际。与学生在线互动良好。课件紧扣内容特点，设计合理。 建议： 在线教学设计考虑充分，建议推荐为示范课。
通识学院	宣云	综合英语 2	教学情况： 看的录播，有视频，老师运用超链接，PPT清晰，教学内容表述清楚，声音清楚，整节课流畅。师生之间的互动没有见到。
艺术学院	李春开	数据结构与算法	教学情况： 老师准时直播，学生 1:50 开始登陆，进入课堂。习题讲解，老师边解题边手绘图演示。语言清晰，画面清楚流畅，在讨论区，可以互动。学生有中途退出情况，是掉线还是卡顿，不清楚。
艺术学院	曹园园	建筑手绘表现	教学情况： 15:50 准时直播，学生全部登陆，进入教室。PPT 课件设计合理，吐字清晰，画面清楚不卡顿，讲解过程中与学生交流，请学生有问题提问，但没有学生提问。讲解 1 小时理论知识，接着讲解学生的前一次的作业，教学效果较好。
艺术学院	钱琳	产品设计表现	教学情况： 点评学生作业：线稿，声音清晰，画面清楚，网络流畅不卡。实时与学生互动，点评班里每位学生的作业，一位接一位讲解学生作业的风格，结构，线条等专业知识点，指出学生作业中不足之处并给出建议。点评时就如同在课堂里老师与学生面对面一样，效果较好。学生有问题打字在屏幕上，老师及时反馈。

三、存在的问题

(一) 由于老师多数是初次接触线上授课, 对于平台的使用处于摸索阶段, 教师的角色变成了单纯的"主播", 很多时候都是老师一人在讲, 学生在听, 缺少现场教学的师生互动, 即便老师讲得绘声绘色, 但学生看久了会产生疲倦心理, 教学效果大打折扣。

(二) 缺乏对学生的有效管控。因为有了现场教学, 老师无法约束学生, 如果学生的自我约束能力较差, 听课的时候注意力不集中, 出现玩游戏、听音乐、看小说、发信息, 甚至出现中途离开课堂的现象, 也无法及时制止, 这样会严重影响教学效果。

(三) 线上教学课堂学习氛围不足。线上教学教师无法在课堂上进行巡视, 无法直观面对学生的学习状态, 师生之间、学生与学生之间的互动与交流远没有现场教学效果好, 这样的课堂显得冷冰冰, 没有教室里那种热烈的学习氛围。

四、意见与建议

(一) 教师要合理整合资源, 做好教学设计。在开展线上教学过程中, 教师应结合班情和学情认真备好课, 对各项教学资源进行有效的筛选和整合。同时, 备课过程中要针对教学环节进行科学有效的设计, 教师要少讲、精讲, 针对教学重点进行有效的点拨, 减少不必要的教学环节和重复的教学设计。

(二) 各学院需定期组织开展线上教研活动。以教研室为单位定期开展网上教研, 研讨教学方式, 分享授课技巧, 改进我们的线上教学行为。

【督学督查】

教务处 2-3 月督学督查工作开展情况

一、教务处开展线上教学专项检查工作

“开学延期课不停，教学质量不降低”。面对线上教学新形式，在校领导的统一部署下，教务处联合教学督导、各二级学院教学管理人员成立校、院两级检查组，层层督查，多措并举保障线上教学要求不降低，教学质量不减分。

为保障教学质量，自 2 月 10 日线上教学伊始，学校由教务处（教育质量与评估办公室）制定线上教学检查方案，根据线上教学特点，动员校、院两级督导队伍积极开展线上教学督查。通过数据监测、平台查课、线上听课、公众反馈、质量评测等多重举措确保教学质量监控全覆盖、无死角。教学技术保障团队提前打通线上教学平台督导检测管理账号，各级督导利用线上教学平台管理员身份开展督教、督学检查。线上教学中各门课程的开展进度与原定线下授课计划保持一致，教学计划执行良好，全校上下线上教学有序开展，教学质量保障体系完善。

建立各级教学管理工作群组，各教学管理人员全时在岗。工作组每天总结汇报线上教学情况，集思广益，及时解决老师们线上教学遇到的困难，线上教学期间，平台教学服务团队 24 小时保持线上沟通，确保第一时间解决教学中存在的问题，保障教学平台运行流畅。

通过学生教学信息工作群，及时掌握学生学习状况，了解学生线上学习进度和问题。积极宣传学校线上教学的意义和自主学习的重要性，营造浓厚学习氛围，提高学生学习兴趣和到课率。安排部署新学期教学信息周报反馈工作，通过教学信息反馈，掌握线上教学第一手资料。

教学质量是学校发展永恒的主题，教务处将及时跟进线上教学新动态，不断加大线上教学管理力度，确保线上教学效果。

二、线上教学质量跟踪调研

为落实好学校“延学不停学”的工作安排，切实保障学校教育教学质量，学校一直采用多种方式、全方位开展学生线上教育教学调研反馈工作，紧密跟踪教育教学质量和效果。

（一）学校于3月1日、3月4日和3月9日分别举行了三次线上教学学生座谈会，收到了很多来自于学生们的真实反馈，学校更加明确了线上教学的改进重点和发展方向，有利于安排部署下一步的教学重点工作，优化教学效果。

（二）3月11日下午，学校组织开展了线上教学工作交流研讨会，全体承担线上教学任务的老师、各学院负责人与学校领导一起，在教务处组织下，共聚线上，分享经验，研讨难题。来自各二级学院的教师代表，结合自己的线上教学实践，分享了一些有益的尝试和成果，提出了目前仍存在的困惑和持续改进优化的建议。每个人都用自己最真切的体验、最真实的数据，与全校的同事共同切磋交流，为学校的“数字基建”建言献策。

（三）面向师生发放问卷，形成线上教学情况报告。从教师层面对平台选择、师生互动、教师教学体验、线上教学整体效果等进行数据分析，

从学生层面对线上学习情况、线上教学质量以及线上线下教学衔接等进行数据分析。在此基础上，结合前期工作形成线上教学情况报告，进一步完善教学方案，提升教学质量。

以调研反馈为基础，切实保障教育教学质量。接下来，学校将继续强化责任，贯彻落实好教育部、安徽省以及学校关于延期开学期间在线教学的有关要求。一是继续坚持问题导向，针对在线教学过程中发现的问题，持续收集、分类梳理和处理反馈，不断提升在线教学效果。二是加强工作协同，任课教师和辅导员要加强与学生的沟通和衔接，及时了解学生的思想动态、学习情况和生活状况，努力帮助学生解决在线学习期间的实际困难。三是完善工作方案，引导教师完善教学预案，增加课堂互动，及时总结经验，边教边改，边改边优化，做实做细“停课不停教、停课不停学”相关工作，确保学校春季学期教学工作高质量完成。